

Algemene voorwaarden | The Silent Advisor

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. TSA: The Silent Advisor, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Wamellaan 22, 3826 JJ te Amersfoort.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie TSA een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon, handelend voor doeleinden die buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen.
4. Partijen: TSA en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere Overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan TSA zich verbindt tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door TSA te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, adviesverlening als stille adviseur ter zake onderhandelingen bij (totstandkoming of verlenging van) arbeidsovereenkomsten en uitzendcontracten, onderhandelingen op het gebied van recruitmentcontracten, onderhandelingen inzake ontslagvergoedingen en het ontbinden van arbeidscontracten, alsmede onderhandelingen met betrekking tot ZZP-contracten.
7. Aanbod: een aan de Opdrachtgever gericht mondeling of Schriftelijk aanbod van TSA met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte, maar ook een mondeling voorstel van TSA.
8. Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door TSA worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de andere bepalingen onverkort van kracht. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
5. Indien TSA op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig eist, doet dat geen afbreuk aan de rechten van TSA om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Opdrachtgever te eisen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk Aanbod is vrijblijvend, ook in geval door TSA is vermeld dat het Aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. TSA kan een Aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
2. TSA kan niet aan een Aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het Aanbod, op de eventueel daartoe door TSA aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het Aanbod, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TSA anders aangeeft.
4. Indien TSA de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en/of uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig, naar waarheid en op de eventueel daartoe door TSA voorgeschreven wijze aan TSA verstrekt.
2. TSA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Indien de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor extra werkzaamheden met zich meebrengt, komen de kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever, mits TSA de Opdrachtgever hierover vooraf heeft geïnformeerd en de Opdrachtgever daarmee akkoord is gegaan. Indien geen sprake is van dergelijk akkoord, blijft de Opdrachtgever gehouden de initieel overeengekomen prijs te voldoen.
3. Door het verstrekken van persoonsgegevens aan TSA staat de Opdrachtgever ervoor in dat hij voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en dat het verstrekken van deze persoonsgegevens, alsmede de opdracht of het verzoek aan TSA tot verwerking daarvan, in overeenstemming is met de AVG.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

1. TSA spant zich in om de eventuele uitvoeringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Nakoming binnen de gestelde termijnen is mede afhankelijk van externe omstandigheden waarop TSA geen invloed kan uitoefenen.
2. Het verzuim van TSA treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever TSA Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en TSA na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien TSA voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is TSA gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Indien het verzuim van TSA dit onder de gegeven omstandigheden van het geval rechtvaardigt, maakt de Opdrachtgever aanspraak op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch maakt hij nimmer aanspraak op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 6. | DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Behoudens het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en het bepaalde in artikel 9 en 10, eindigt de Overeenkomst door afronding van de Diensten.
2. Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, maakt TSA aanspraak op vergoeding van de volledige overeengekomen totaalprijs.
3. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat als een Consument de Overeenkomst tussentijds annuleert, de Consument in dat geval uitsluitend gehouden is tot betaling van een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totaalprijs, evenredig aan de reeds door TSA verleende Diensten tot het moment van annulering, vermeerderd met de redelijke kosten die TSA aantoonbaar heeft gemaakt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Voor nog niet verleende Diensten na het moment van annulering is de Consument geen betaling verschuldigd, behoudens voor zover dit onder omstandigheden onredelijk is gelet op het voordeel dat de Consument met de wel reeds verleende Diensten heeft behaald.

ARTIKEL 7. | DERDEN

1. TSA is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
2. TSA is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die hij eventueel bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Zo geldt dat TSA nimmer aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door derden die werkzaamheden verrichten of diensten verlenen die TSA gewoonlijk niet tevens zelf uitvoert, zoals door TSA ingeschakelde juristen.
3. TSA aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, zoals wat betreft hosting en domeinnaamregistratie, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van TSA is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden die TSA bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan TSA, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die TSA bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. TSA gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst of over een factuur, dient hij deze klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat het gebrek of de fout redelijkerwijs is ontdekt of had behoren te worden ontdekt, Schriftelijk aan TSA kenbaar te maken.
2. Indien de Opdrachtgever niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid klaagt, vloeit er voor TSA uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. TSA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TSA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TSA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. TSA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, zijn verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt dan wel de overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden, dan zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. Indien TSA bij ontbinding van de Overeenkomst reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
3. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST DOOR TSA

1. TSA is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Opdrachtgever zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. TSA is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door TSA in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien TSA uit een mededeling van de Opdrachtgever moet afleiden dat de Opdrachtgever in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Opdrachtgever zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens TSA reeds volledig is nagekomen, is TSA gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is TSA gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door TSA op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt TSA jegens de Opdrachtgever aanspraak op vergoeding van de schade die TSA dientengevolge lijdt.
8. Indien TSA de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het Aanbod vermeldt uitdrukkelijk de totaalprijs van de Dienstverlening, een vaste prijs per te behalen doel én eventuele opstartkosten, dan wel een commissiepercentage, bijvoorbeeld over een bruto jaarsalaris. Het Aanbod vermeldt tevens eventuele bijkomende en aan de Opdrachtgever door te berekenen kosten, zoals reiskosten, die op het moment van het uitbrengen van het Aanbod vaststaan. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever en met instemming van TSA extra kosten worden gemaakt of meerwerk door TSA wordt verricht, komen deze kosten c.q. de kosten van het meerwerk aanvullend voor rekening van de Opdrachtgever.
2. De in een Aanbod vermelde bedragen zijn exclusief btw, tenzij door TSA anders aangegeven. In afwijking van vorenstaande geldt dat het Aanbod deze bedragen inclusief btw vermeldt indien de Opdrachtgever een Consument is.
3. Indien een vaste prijs per te behalen doel is overeengekomen, is deze met terugwerkende kracht niet verschuldigd indien het betreffende doel niet is behaald als gevolg van een niet aan de Opdrachtgever te wijten omstandigheid. De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen nadat voor hem duidelijk is geworden of redelijkerwijs had moeten worden dat het doel definitief niet wordt gehaald, daarvan Schriftelijk mededeling aan TSA te doen onder vermelding van de door de Opdrachtgever veronderstelde oorzaak daarvan. In elk geval wordt als een wel aan de Opdrachtgever te wijten omstandigheid aangemerkt, gebrekkige inspanning van de Opdrachtgever om het doel te behalen, waaronder tevens begrepen het niet meer willen behalen van het doel en het tussentijds eindigen van de Overeenkomst als gevolg van een aan de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheid, waaronder ook het tussentijds annuleren van de Overeenkomst door de Opdrachtgever.
4. Tenzij de prijs uitsluitend op basis van nacalculatie kan worden vastgesteld, zoals in geval van een commissiepercentage, is de Opdrachtgever volledige vooruitbetaling verschuldigd, ook indien een vaste prijs per te behalen doel is overeengekomen zoals bedoeld in het vorige lid. De Opdrachtgever maakt in dat geval eventueel aanspraak op (gedeeltelijke) terugbetaling.
5. Betaling dient te geschieden middels overboeking binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. TSA hanteert een standaardbetalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, met dien verstande dat in geval van een Consument het verzuim eerst intreedt nadat hem Schriftelijk een aanmaning is toegezonden waarin een termijn van ten minste veertien dagen na ontvangst wordt gegund om alsnog te betalen. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is hij een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van vorenstaande geldt in geval van een Consument dat hij de wettelijke rente verschuldigd is over het openstaande bedrag tot aan de dag van volledige voldoening.
7. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan TSA verschuldigde, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten ter zake.
8. Onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten ter zake, schorten bezwaren tegen de hoogte van een factuur de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op en is de Opdrachtgever evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. TSA verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet door de Opdrachtgever behalen van (voldoende) resultaten. TSA verplicht zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
2. TSA is geen juridisch adviseur en geen financieel adviseur. Alle door TSA verstrekte adviezen, waaronder mede begrepen juridische, financiële of andere adviezen, worden naar beste inzicht en vermogen verstrekt. De Opdrachtgever is evenwel zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij deze adviezen toepast of opvolgt. TSA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onjuist verstrekte adviezen, adviezen die achteraf niet de meest geschikte blijken te zijn, of voor welke andere gevolgen van de door TSA verstrekte adviezen dan ook.
3. TSA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TSA is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Aansprakelijkheid van TSA voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van TSA gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van TSA. TSA is met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van TSA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op TSA mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van TSA betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van TSA beperkt zijn tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan drie maanden, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen over de laatste drie maanden van de Overeenkomst. Echter, in geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan de voor die prestatie bedongen prijs.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens TSA bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de betreffende vordering of het verweer niet binnen de laatstbedoelde termijn is ingesteld.
8. De Opdrachtgever vrijwaart TSA van aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan TSA toerekenbaar is. Indien TSA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden TSA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval redelijkerwijs van hem verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in het nemen van adequate maatregelen, is TSA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle daardoor voor TSA en derden ontstane redelijke kosten en schade komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

1. Partijen zullen zich onthouden van iedere vorm van omkoping, belangenverstrengeling of andere ongeoorloofde voordelen in verband met de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.
2. In geval van een (mogelijke) belangenverstrengeling zal dit onverwijld Schriftelijk tussen Partijen worden besproken. Indien naar het oordeel van TSA de onafhankelijkheid in gevaar komt, is TSA gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van of over de andere Partij verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door Partijen is medegedeeld of indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. De Opdrachtgever zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TSA geen rapporten, adviezen of andere Schriftelijke stukken of gegevens van TSA openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit voortvloeit uit een wettelijke plicht of indien de betreffende informatie reeds openbaar bekend is.
3. TSA is gerechtigd om informatie die in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is verstrekt, in geanonimiseerde of niet-herleidbare vorm te gebruiken voor onderzoeks- en adviesdoeleinden, waaronder mede begrepen benchmarking, statistiek en het ontwikkelen van methodieken of instrumenten.
4. TSA is gerechtigd de naam van de Opdrachtgever en de aard van de uitgevoerde Diensten te vermelden in zijn zakelijke uitingen en richting (potentiële) opdrachtgevers, uitsluitend ter indicatie van de ervaring van TSA en voor interne doeleinden.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. TSA is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Midden-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van TSA een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat TSA Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.